

Condiciones Generales de Uso y Contratación

Estas Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio <https://theplaycook.com/> y sus subdominios (en adelante, “el Sitio Web”), así como la contratación de productos y/o servicios a través del mismo. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (en adelante, “el Usuario”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de estas Condiciones Generales el Usuario manifiesta:

- a) Que ha leído, entiende y acepta lo aquí expuesto.
- b) Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- c) Que, en caso de actuar en nombre de una persona jurídica, tiene poder de representación suficiente y en vigor para ello.
- d) Que es mayor de edad.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SITIO WEB

Titular: CABANAS I PINTO, S.L. (en adelante, referido como “The Playcook”). Sede y establecimiento: Carrer Xerric, 12, Sant Cugat – 08172, Barcelona C.I.F.: B67259663
E-mail: info@theplaycook.com

Teléfono: +34 931 394 348

Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 46522, folio 46, hoja 522732, inscripción en 6 de agosto de 2018.

2. ACCESO AL SITIO WEB

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

Para la utilización del Sitio Web el Usuario dispone de un conjunto de espacios en los que puede encontrar información específica para empresas, particulares, para contactar con The Playcook y para consultar el blog.

En los espacios destinados a empresas se podrá encontrar información sobre los servicios ofrecidos por The Playcook como serían, a modo enunciativo, experiencias gastronómicas, teambuildings, showcookings, talleres de cocina, formaciones y alquiler de espacio gastronómico; dichos servicios permiten al Usuario mediante la interacción del Sitio Web poder contactar con The Playcook y obtener una mayor información específica de los mismos.

En los espacios destinados a particulares se podrá encontrar a modo enunciativo, información relacionada a cursos y talleres, al calendario de The Playcook, eventos y celebraciones, casales de verano, extraescolares y alquiler de espacio gastronómico; dichos servicios permiten al Usuario obtener más información sobre los mismos. Entre los espacios destinados a particulares se habilita un espacio en formato de tienda online mediante el cual el Usuario podrá tramitar la compra de bienes y servicios de The Playcook.

El espacio destinado a contactar incorpora un formulario de contacto para que el Usuario pueda contactar con The Playcook, y un mapa interactivo e ilustrativo para que el Usuario pueda consultar y conocer la ubicación de The Playcook.

El espacio destinado a blog incluye textos informativos que tratan sobre un estilo de vida saludable, por ello facilita información relativa a la nutrición y dietética, al deporte y a lo que serían hábitos de vida recomendados. Las recomendaciones efectuadas en el mismo no pueden atribuir a The Playcook ningún tipo de responsabilidad legal, dado que las mismas se efectúan con un propósito recreacional. Si el Usuario decide seguir alguna de las recomendaciones por su cuenta, será plenamente responsable de ello, eximiendo a The Playcook de cualquier tipo de responsabilidad.

En todo caso, para el uso del Sitio Web, el Usuario en cumplimiento de lo expuesto en las presentes Condiciones Generales, se obliga a mantener una conducta acorde a derecho, a las buenas prácticas, lícita, adecuada y correcta. Cualquier uso que el Usuario efectúe y que pueda conllevar consecuencias jurídicas que afecten a derechos y libertades de terceros, distintos al Usuario, será el propio responsable de las mismas y deberá eximir a The Playcook de cualquier tipo de responsabilidad.

4. CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS EN EL SITIO WEB

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de

Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, The Playcook sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace a los mismos con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, puede comunicarlo a The Playcook.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos entre The Playcook y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de The Playcook. A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, The Playcook no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños y perjuicios que éstos puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Sitio Web entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo pero no exhaustivo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de The Playcook o de terceros licenciadores, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos. Las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de The Playcook o de terceros cedentes y/o licenciadores, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ningún derecho sobre los mismos.

6. CONTRATACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS

6.1. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Las características principales de los bienes y servicios (en adelante "productos") ofrecidos a través del Sitio Web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva en la que se presentan.

6.2. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Las lenguas en las que puede formalizarse la contratación son en lengua castellana y catalana.

El procedimiento para comprar productos a través del Sitio Web es el siguiente:

1. Desde la ficha del bien y/o servicio deseado, el Usuario encontrará la información relacionada al mismo, así como un indicador para seleccionar el número o cantidad de productos que desea adquirir.

2. Una vez consultada la información y seleccionado el número de productos deseados, el Usuario deberá hacer clic en el botón “AÑADIR AL CARRITO” para empezar la tramitación de la compra. Tras dicha acción se mostrará la posibilidad de “ver carrito”, o también podrá hacer clic en la esquina superior derecha en el icono de una “bolsa” para poder consultar el carrito de compra.
3. Accediendo al carrito de compra el Usuario podrá ver su comanda. En dicho momento podrá actualizar su carrito, para introducir más productos o eliminarlos, incluso aplicar un cupón; después de ello, el Usuario podrá hacer clic en “FINALIZAR COMPRA” para finalizar la tramitación del pedido.
4. Al hacer clic en “FINALIZAR COMPRA” se abrirá una nueva venta para que el Usuario proceda a la introducción de sus datos personales de facturación, se le dará de nuevo la posibilidad de introducir un cupón si lo dispone, y se le requerirá a aceptar las presentes Condiciones Generales, así como la Política de privacidad y cookies para el tratamiento de sus datos personales, mediante la acción de hacer clic en “REALIZAR PEDIDO”.
5. Al hacer clic en “REALIZAR PEDIDO” el Usuario será transferido a una pasarela de pago externa implementada por Redsys Servicios de Procesamiento, S.L., en la cual deberá introducir los datos de la tarjeta que el Usuario quiera utilizar para la tramitación del pago. A tal sentido, The Playcook no conserva ningún dato relacionado al número de tarjeta del Usuario, siendo todo efectuado en el mismo proveedor de la pasarela de pago. Las tarjetas admitidas son VISA, MASTERCARD y MAESTRO.
6. Finalmente, el Usuario podrá confirmar la tramitación de la compra. Se le enviará un correo de justificación y tramitación de la compra efectuada a la dirección de correo que hubiera indicado, y obtendrá un número de pedido que deberá conservar por si posteriormente es necesario efectuar alguna otra actuación necesaria.

6.3. ENTREGA DE PEDIDOS

El Usuario podrá consultar las condiciones de entrega de cada producto en la ficha propia del mismo.

Dada la tipología de productos, entendiéndose como servicios que se llevan a cabo en las instalaciones de The Playcook, la entrega se entiende efectuada en el momento del inicio del servicio.

Para la tipología de productos que se corresponden a bienes materiales, éstos puede que no sean enviados a distancia, por lo que cada ficha de producto definirá sus condiciones y en términos generales su entrega será efectuada en las instalaciones de The Playcook.

6.4. PRECIO Y MODALIDADES DE PAGO

Los precios que se indican respecto a cada producto en su correspondiente ficha incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y, en todo caso, se expresan por defecto en moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique

expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, seguro de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al bien o servicio adquirido.

La modalidad de pago disponible en el Sitio Web es mediante tarjeta bancaria VISA, MASTERCARD o MAESTRO. El pago se efectuará en la pasarela de pago externa implementada por Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO PARA BIENES. NO APLICABLE PARA SERVICIOS

7.1. PLAZO DE EJERCICIO

El Usuario tiene derecho a desistir del contrato celebrado a través del Sitio Web en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, salvo en los casos expuestos en el punto 7.3 de las presentes Condiciones Generales.

En caso de un contrato de venta, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento el Usuario deberá notificar a The Playcook su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo

electrónico). Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación del Usuario relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

7.2. CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento, The Playcook devolverá todos los pagos que haya recibido del Usuario, incluidos los gastos de entrega si los hubiera (salvo que dicho envío fuera en modalidad superior a la predefinida por The Playcook). La devolución se efectuará sin ninguna demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que el Usuario informe a The Playcook de su decisión de desistir del contrato. The Playcook procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Usuario no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. The Playcook podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario deberá devolver o entregar directamente los bienes a The Playcook, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. El Usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes. El Usuario sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

7.3. SUPUESTOS DE NO APLICACIÓN DEL DESISTIMIENTO

De conformidad con lo previsto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se informa al Usuario de que no podrá desistir de los siguientes contratos:

- a) Laprestacióndeservicios,unavezqueelserviciohayasidocompletamenteejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del Usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por The Playcook, habrá

perdido su derecho de desistimiento.

- b) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Por ello, en los servicios ofertados por The Playcook, el Usuario mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales declara ser conocedor de que la contratación de los servicios no conllevará el derecho de desistimiento. Por lo que, por la presente, el Usuario exonera de cualquier tipo de reclamación o responsabilidad a The Playcook sobre las expectativas no cumplidas relacionadas al servicio adquirido.

7.4. POLÍTICA DE CANCELACIÓN EN LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Cuando el Usuario tramite la compra de un servicio de The Playcook, se declara conocedor de los términos específicos aquí expuestos:

- i. Si el Usuario decide cancelar el servicio antes de una semana (más de siete días) al momento de la prestación del servicio contratado, The Playcook permitirá al Usuario descambiar el servicio contratado por otro servicio de los ofertados. En ningún caso, por la tipología de servicio que ofrece The Playcook, se procederá a la devolución del importe satisfecho.
- ii. Si el Usuario decide cancelar el servicio con una antelación máxima de una semana (hasta siete días) al momento de la prestación del servicio, The Playcook no reembolsará al Usuario ninguna cuantía, ni tampoco podrá descambiar el servicio contratado por otro.

7.5. MODIFICACIÓN SOBREVENIDA DEL SERVICIO

Si el servicio contratado por el Usuario sufre alguna modificación, como podría ser un cambio de fecha y hora, The Playcook ofrecerá al Usuario:

- i. Aceptar la modificación del servicio contratado.
- ii. Reembolsar la cantidad satisfecha por el Usuario según el servicio contratado.

The Playcook se pondrá en contacto con el Usuario mediante las direcciones de contacto que hubiere facilitado. Si dicha comunicación no se puede efectuar, el Usuario exime a The Playcook de cualquier responsabilidad, siempre y cuando se le haya contactado en los puntos de contacto que el Usuario haya indicado en el momento de contratación del servicio. Por ello, el Usuario asume las consecuencias de no atender la comunicación efectuada en tiempo por The Playcook.

8. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones y/o solicitudes de información a The Playcook, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- a) Enviando un escrito a: Carrer Xerric, 12, Sant Cugat – 08172, Barcelona.
- b) Enviando un correo electrónico a la dirección: info@theplaycook.com.
- c) Llamando al teléfono +34931394348 en horario de 09:00 a 22:00, de lunes a viernes excepto festivos.

The Playcook dispone de hojas oficiales de reclamación que el Usuario puede solicitar.

9. GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD PARA LOS BIENES

Se recuerda al Usuario que, de conformidad con lo previsto en los artículos 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, todos los productos entregados por The Playcook deben resultar conformes con el contrato celebrado, respondiendo The Playcook frente al Usuario por las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del bien.

El alcance y forma de ejecución de los derechos que confiere al Usuario dicha garantía legal pueden ser consultados en los artículos 114 y siguientes de la citada norma.

10. CONDICIONES ADICIONALES DEL PRODUCTO ACEPTADAS POR EL USUARIO

El Usuario declara ser conocedor de las condiciones específicas de compra de cada producto, una vez consultada la información relacionada al mismo, entendiendo las

particularidades que cada producto puede tener, así como posibles condiciones que limitan el uso y disfrute del mismo.

En este sentido, The Playcook debe proteger su integridad atendiendo a las características de sus productos, entendiéndose los mismos como servicios, ya que se prestan en condiciones muy específicas. Por todo ello, el Usuario asume cualquier responsabilidad y exonera expresamente a The Playcook por cualquier falta de uso y disfrute acorde a las expectativas que pudiera tener.

11. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo estas Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

Cuando el Usuario tiene la condición de “consumidor o usuario”, en caso de controversia, el Usuario puede optar por interponer su demanda ante los Juzgados o Tribunales que correspondan a su domicilio.

Si el Usuario no tiene la condición de “consumidor o usuario”, el Usuario y The Playcook acuerdan someter cualquier controversia derivada del uso del Sitio Web, o la contratación de bienes y/o servicios realizada a través del mismo, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS EN MATERIA DE CONSUMO

Se informa al Usuario acerca de la existencia de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, a la cual puede accederse [aquí](#).